

**Denominación:** Auxiliar en Gestión de Centros Veterinarios y establecimientos autorizados para venta de productos de animales

**Objetivo general:** Realizar acciones de atención al cliente que llega con un animal al establecimiento, así como la venta de productos, servicios y medicamentos propuestos por el facultativo, gestionándolos, facturando las ventas y administrando la información generada en la clínica.

**Criterios de acceso del alumnado:**

*Educación Secundaria Obligatoria o equivalente*

**Número de participantes:**

15 participantes.

**Relación secuencial de módulos formativos:**

- Módulo 1: Atención al cliente y técnicas de venta (50 horas)
- Módulo 2: Farmacología veterinaria y organización de productos en el centro( 80 horas)
- Módulo 3:Gestión económica en la clínica veterinaria y/o establecimientos autorizados (50 horas)
- Módulo 4: Herramientas informáticas para el control de clientes-pacientes y protección de datos (20 horas)

**Duración:**

Horas totales: 200 horas presenciales.

**Ocupación/es de la clasificación de ocupaciones**

- Encargados en tiendas de animales.
- Encargados de tiendas especializadas en productos de ventas para mascotas.
- Ayudantes de farmacia veterinaria.



AUXILIAR EN GESTIÓN  
DE CENTROS VETERINARIOS  
Y ESTABLECIMIENTOS  
AUTORIZADOS.

Sef

krea